

SERVICES

MERCURE

HOTELS

CHANTILLY

Taxe de séjour (par pers et par jour) - <i>Local tax (per pers & day) *</i>	2.50
Taxe départementale (par pers et par jour) - <i>Department tax (per pers & day) *</i>	
Taxe régionale/ adulte par pers et par jour) - <i>Regional tax (per pers & day) *</i>	
Petit-déjeuner buffet / pers - <i>Self service breakfast / pers</i>	24.50
Petit-déjeuner servi au bar / pers - <i>Breakfast served at the bar / pers</i>	12.50
Box Petit-déjeuner à emporter - <i>Take-out breakfast box</i>	18.00
Arrivée anticipée entre 9 h & 12 h** - <i>Early check-in between 9.00 am to noon**</i>	30
Départ tardif entre 12 h et 17 h** - <i>Late check-out (between noon and 5.00pm)**</i>	50
Supplément lit enfant moins de 12 ans ** - <i>Child less 12 years old bed supplement **</i>	20
Supplément Petit animal domestique - <i>Small Pet Supplement*, **</i>	25
Supplément room service par plat - <i>Room service supplement per dish</i>	3.00
Appel extérieur du téléphone en chambre - <i>Outside call (in-room phone)</i>	0.4 / impulsion
Parking pour 24h * - <i>Parking per 24h *</i>	offert - free
Wi-Fi en chambre - <i>Wifi access in the room</i>	offert - free
Supplément photocopie par recto - <i>Photocopy supplement per page (front)</i>	0.20
Simulateur de golf / 60 minutes - <i>Golf simulator / 60 minutes</i>	15.00
Location vélo électrique adulte / Heure / Jour - <i>Adult electric bike rental / Hour / Day</i>	10.00/H to 35.00/D
Location de vélo électrique enfant / Heure / Jour - <i>Kid electric bike rental / Hour / Day</i>	5.00/H to 17.50/D
Adaptateur / chargeur tél. universel - <i>Power adapter/ universal phone charger</i>	50.00 caution deposit
Carafe eau filtrée (vide) - <i>Water Carafe (empty)</i>	15€

*Prix nets en euros TTC par jour. *Net prices VAT included in euros per day.

Chambres louées de 15h à 12h * Rooms are available from 3.00 pm to 12.00 am.

** Sujets à disponibilité. *Subject to availability.*

Petit-déjeuner offert pour 1 enfant de moins de 12 ans partageant la chambre des parents. *Breakfast offered for 1 child under 12 sharing the parents' room.*

Moyens de paiement acceptés : American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, chèque, espèce. *Accepted modes of payment: American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, French check and cash.* **Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise.**

Independent company member of a franchise network.



RÉCEPTION

Vous accompagner 24h/24 et 7j/7

Nous sommes à votre écoute, que ce soit pour une question, un souci technique, un oubli et besoin de kit de dépannage (nécessaire de toilette, éponge à chaussure, kit couture, nécessaire piscine). Il vous suffit de composer le "9" sur le téléphone en chambre. Presse, consultable, en lieux de vie.

Procédures d'arrivée et de départ

L'heure d'arrivée est fixée à 15h00 et l'heure de départ avant 12h. Pour gagner du temps, vous pouvez effectuer un pré-enregistrement en ligne et un départ rapide en utilisant l'e-mail de confirmation de votre réservation directe.

FORMULES ET HORAIRES DU PETIT-DÉJEUNER

Buffet : 6h30 - 10h30 (11h week-end, JF)
Room Service : idem - cf. cravate chambre
Express au bar : 6h30 - 10h (sauf week-end)

RESTAURANT "A L'EPICERIE"

Cuisine Terroir & Fromages

RÉSERVEZ VOTRE TABLE EN LIGNE

Midi : du lundi au vendredi, de 12h à 14h30
Soir : du lundi au vendredi, de 19h à 22h
Brunch : le dimanche de 11h30 à 15h

FORMULES ET HORAIRES DES BARS

Horaires : 06h30 - 23h
Snacking/A Emporter : 14h30 à 22h00 (sauf week-end)

HORAIRES DE LA BOUTIQUE EPICERIE

Ouverte 24/24. Des produits artisanaux, made in France, des références bio et sans conservateur

SERVICES

Bagagerie

En réception, sous réserve de place.

Blanchisserie (hors lundis, dimanches, JF):

remplir la fiche d'instruction de nettoyage (dans l'armoire) et déposer la avec le sac à linge à la réception avant 8h30. Récupérez votre linge propre le soir même à partir de 20h00.

La responsabilité du blanchisseur, prestataire indépendant de notre hôtel, ne peut excéder 5 fois le coût du blanchissement en cas de perte ou de dégradation. L'hôtel ne peut être tenu responsable des rétrécissements ou décolorations, ni des articles déposés et non réclamés après 1 mois.

CHAMBRE

Carafe d'eau micro filtrée

Savourez une eau de qualité et d'ici. Vous pouvez vous resservir au palier de votre étage. La carafe appartient à l'hôtel.



Téléphone

Pour appeler une chambre, composez le "5" puis le numéro de chambre à 3 chiffres. Pour appeler l'extérieur composez le numéro de votre correspondant, précédé du 00 suivi du code international de votre pays :
ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32 / GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR 351 / USA/CAN 1.

Programmer le réveil via le téléphone

Appuyez sur la touche réveil, puis composez les 4 chiffres de votre heure de réveil. Exemple : 7h30 = 0730 // ou 16h30 = 1630. Attendez la confirmation de votre heure puis raccrochez. Sinon contactez la réception pour planifier votre réveil.

Voltage 220V / 240 VCA

Coffre fort

Les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur supérieure ou égale à 2.000 € doivent être déposés au coffre de la réception de l'Hôtel. A défaut, la direction décline toute responsabilité en cas de disparition ou de vol. En outre, des coffres individuels sont mis à disposition dans les chambres afin que vous y déposiez les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur inférieure à 2.000 €. Un code strictement personnel est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre.

Oreiller**, couette en +*, Planche, fer à repasser

**Disponibles sur demande

**Disponibles en chambre suivant catégorie.

Air conditionné (suivant disposition en chambre)

Température/Vitesse de ventilation: maintenez enfoncée la touche <Entrée> pendant 1 seconde. L'icône <Temperature>/<Fan> ne clignote pas, recommencez. Réglez à l'aide des flèches et confirmez avec <Entrée>.



ENSEMBLE VERS LA SOBRIÉTÉ, CHAQUE GESTE COMPTE. FOR SOBRIETY, EVERY ACTION COUNTS.



19°C, la température idéale pour passer une bonne nuit.
19°C, is the ideal temperature for a comfortable night.

Chauffage et climatisation avec modération.
Use heating and air-conditioning with moderation.

Télévision et lumières éteintes : électricité à l'arrêt.
Television and lights switched off = electricity off

Juste un degré de moins en piscine extérieure/intérieure.
One degree less in the outdoor/indoor swimming pool.

Température modérée du sauna et hammam, à réserver.
No excessive temperatures in the sauna, hammam, to book.

Chaque goutte compte, économisons l'eau.
Every drop counts, use water sparingly.

Même plusieurs nuits, une serviette suffit.
One towel is enough, even for several nights.

Triez vos déchets pour un meilleur recyclage



non recyclable > poubelle



recyclable > sur le bureau

Un changement raisonné du linge de lit (tous les 3 jours)
A reasoned change of bed linen (each 3 days)

Par défaut votre mini bar est éteint.
Si vous en avez besoin, venez nous voir à la réception.
By default your mini bar is turned off.
If you need to use it, come and see us at the reception.

Aidez-nous à respecter le tri sélectif, le non recyclable en poubelle, le recyclable sur le bureau
Help us respect selective sorting, non-recyclable items in the trash, recyclable items on the desk

Bonnes pratiques : on arrête le plastique à usage unique.
Here, we stop using disposable plastic.

: on loue des vtt électriques.
We have electric vtt for rent.

RECEPTION

Supporting you 24/7

We are at your disposal, whether for a question, a technical problem, an oversight or the need for a repair kit (toilet, shoe sponge, sewing kit, swimming pool). Simply dial "9" on the telephone in your room. Press ? Available in our common areas.

Arrival and departure procedures

Arrival time is 3:00 p.m. and departure time is before 12:00 p.m. To save time, you can pre-check in online and check out quickly using your direct booking confirmation email.

BREAKFAST OPTIONS AND TIMES

Buffet: 6:30 a.m. - 10 a.m. (11 a.m. weekends, JF)
Room Service: 6:30 a.m. - 12 p.m. (room form)
Express at the bar: 10:00 a.m. - 12 a.m. (except weekends)

RESTAURANT "A L'EPICERIE"

Natural bistronomy

RESERVE YOUR TABLE ONLINE

Lunch: 12 p.m. to 2:30 p.m.

Evening: 7 p.m. to 10 p.m.

Brunch: Sunday from 11:30 a.m. to 3 p.m.



BAR OPTIONS AND HOURS

Hours: 6:30 a.m. to 11:00 p.m.

Snack: 2:30 p.m. to 10:00 p.m. (except weekends)

EPICERY SHOP OPENING HOURS

Open 24/7: individual artisan products and gift boxes Products Made in France, organic and natural references

SERVICES

Luggage storage

At reception, subject to space.

Laundry (except Mondays, Sundays, JF)

complete the cleaning instruction sheet (in the wardrobe) and drop it off with the laundry bag at reception before 8:30 a.m. Collect your clean laundry the same evening from 8:00 p.m.

The liability of the launderer, an independent service provider of our hotel, cannot exceed 5 times the cost of laundering in the event of loss or damage. The hotel cannot be held responsible for shrinkage or discoloration, nor for items left and not claimed after 1 month.

BEDROOM

Carafe of micro-filtered water (coming soon)

Enjoy quality water from here. You can get refills at the landing of your floor. The carafe belongs to the hotel.



Phone

To call a room, dial "5" then the 3-digit room number. To call outside, dial the number of your correspondent, preceded by 00 followed by the international code of your country:
ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32 / GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN.

Program the alarm clock via the phone

Press the alarm key, then dial the 4 digits of your alarm time. Example: 7:30 a.m. = 0730 // or 4:30 p.m. = 1630. Wait for confirmation of your time then hang up.

Otherwise contact reception to plan your wake-up call.

Tension 220V / 240 VCA

Safe

Jewellery, cash, securities and precious objects with a value greater than or equal to €2,000 must be deposited in the safe at the Hotel reception. Failing this, the management declines all responsibility in the event of disappearance or theft. In addition, individual safes are available in the rooms so that you can deposit jewellery, cash, securities and precious objects with a value of less than €2,000. A strictly personal code is at your disposal in the wardrobe of your room.

Pillow extra duvet*, Ironing board and iron**

**Available on request

**Available in your room according to category.

Air conditioning (depending on arrangement in room)

To adjust the temperature/fan speed, press and hold the <Enter> key for 1 second. If the <Temperature>/<Fan> icon does not flash, repeat the operation. Set using the arrows and confirm with <Enter>.





CHAÎNES - CHAINS

1	TF1
2	FRANCE 2
3	FR3
4	CANAL+ FR
5	FRANCE 5
6	M6
7	ARTE
8	C8
9	W9
10	TMC
11	TFX
12	NRJ12
13	LCP SENAT
14	FRANCE4
15	BFMTV
16	CNEWS
17	CSTAR
18	GULLI
19	
20	TF1 Series Film
21	EQUIPE TV 21
22	6TER
23	RMC STORY
24	RMC DECOUVERTES
25	CHERIE25
26	LCL
27	FRANCE INFO
28	CANAL+ CINEMA FR

29	CANAL+ SERIES FR
30	BFM PARIS IDF
31	CANAL 31
32	IDF1
33	FR24/TV5 MONDE
34	MUSEUM/FRANCE 24 FR
35	CANAL+ FOOT
36	CANAL+SPORT360
37	GOLF+
38	DISNEY CHANNEL
39	NICKELODEON
40	CANAL+ VO
41	CANAL+ SERIES VO
42	CANAL+CINEMA VO
43	DISNEY CHANNEL VO
45	BBC WORLD NEWS
46	BBC ONE
47	BBC TWO
48	CNBC HD
49	5 USA
50	5STAR
51	5SELECT
52	CHANNEL 4
53	FILM4
54	MORE 4+1
55	CHANNEL 5
56	CBBC HD
57	FRANCE 24

58	AL JAZEERA EN
59	BLOOMBERG EUROPE
60	24H
61	TVE INTENACIONAL
62	RAI1HD
63	RAI2HD
64	RAI3HD
65	RAINEWS24HD
67	CGTN FRANÇAIS
68	CGTN DOCUMENTARY
69	AL JAZEERA
70	ALGERIE 3
71	TV TAMAZIGHT
72	2M MONDE
73	TRT WORLD
74	TV RUS
75	EURONEWS RUSSIAN
76	ARIRANG HD
77	ARTE.TV
77	ZDF NEO
78	3SAT
79	KIKA
80	ZDF
81	EUROSPORT 1 DEUTSHLAND
82	ZDF INFO
83	RTP INTERNATIONAL

ENFANTS

Equipements supplémentaires suivants disponibilité, capacité de la chambre : lits d'appoint, bébé, chauffe-biberons et chaises hautes et une table à langer dans les toilettes pour femmes du centre de conférence. Nous avons aussi un partenaire indépendant pour le service de babysitting.

LOISIRS SUR PLACE

Boutique en ligne
"Coffrets & Bons Cadeaux"



Espaces aquatiques et bien être

Intérieur : Niveau -1, ouverts de 7h à 22h.

Extérieur: de 7h à 22h, du 1er mai au 30 septembre.

Accès strictement réservés aux clients résidents équipés d'un bracelet dans la limite de la durée de la réservation chambre. Une serviette de bain par personne par séjour à disposition pour les clients résidents.

Baignade non surveillée. Le port d'un maillot de bain autorisé en piscine est obligatoire. Les chaussures sont interdites, prévoir 1€ pour les casiers. Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés de leurs parents et sont sous leurs responsabilités.

Fitness

Appareils de cardio-training au niveau -1. Ouvert de 7h à 22h. Chaussures de sport propres obligatoires.

Jeux et jeux de société

Simulateur de golf (payant), billard, baby-foot, fléchettes, pétanque, ping-pong, et autres jeux de société, en prêt accessibles aux adultes et enfants si accompagnés.

Aire de Jeux (en extérieur)

Les enfants doivent être accompagnés de leurs parents et sont sous leur entière responsabilité.

Golf

Le Garden Golf Chantilly - UGOLF offre un parcours de golf 18 trous, Par 72 de 6201 m alternance de pièces d'eau, îlots de verdure et forêt, Les clients de l'hôtel bénéficient d'une remise, non cumulable avec d'autres promotions. Autres golfs, carte consultable en cliquant sur ce lien

Parcours de running/ randonnées

Vous pouvez consulter ce site internet pour découvrir des idées :



KIDS

Additional extra bed depending on availability and capacity of the room, rollaway beds, baby cot, bottle warmers, high chairs. A changing table is free access to the women's toilets of the conference center. Babysitting - Independent partner

LEISURE ON SITE

On-line Store "Boxes & Gift Vouchers"



Aquatic and wellness areas

Inside on level -1, open from 7 a.m. to 10 p.m.

Outside: from 7 a.m. to 10 p.m., from May 1 to September 30.

Access strictly reserved for resident guests equipped with a bracelet within the limit of the duration of room reservation. One bath towel per person per stay available for resident guests.

SWIM AT YOUR OWN RISK.

The wearing of a swimsuit authorized in the swimming pool is compulsory. Shoes are prohibited, lockers are available for 1€. Children under 18 must be accompanied by their parents, throughout and are under their responsibility.

Fitness

Cardio-training equipment on level -1. Open from 7 a.m. to 10 p.m. Clean sports shoes required.

Games and board games

Billiards, table football, darts, pétanque, table tennis, golf simulator (paying) and other board games on loan accessible to adults and children if accompanied.

Kids corner area (outside)

Children must be accompanied by their parents, throughout and are under their responsibility.

Golf

The Garden Golf de Chantilly - UGOLF offers an 18-hole golf course, Par 72 of 6201 m alternating with ponds, islets of greenery and forest, Hotel guests benefit from a discount, not combinable with d other promotions. Other golf courses, map available by clicking on this link > Leisure

Running / hiking trails

You can check out this website for ideas:



BUSINESS

Devis en ligne et contacts



Individuels

HB4C3 [a] accor.com +33 3 44 58 47 77

Séminaires

+33 (0)9.70.249.239 , commercial@atypio.fr

Possibilité, sur demande, et suivant disponibilité, de mise à disposition de tablette et d'ordinateur portable (caution exigée). De plus, différents espaces de travail sont disponibles dans l'hôtel et peuvent être proposés à notre clientèle résidente.

LA FERME URBAINE

De notre restaurant "A l'Epicerie"

VOUS PROPOSERA UNE ACTIVITÉ TEAM BUILDING ÉCO RESPONSABLE EN 2024

À partir du printemps, nous vous proposerons une activité de team building écologique, en collaboration avec notre partenaire Agripolis.

TRANSPORTS

L'éco-mobilité ou mobilité durable.



Pour vous permettre d'y participer si vous le pouvez, nous partageons avec vous, les solutions de mobilités douces, alternatives à la voiture pour vos déplacements.

Pour arriver à l'hôtel Mercure Chantilly :

En voiture depuis Paris, prendre l'A1 puis la Départementale 924A ou l'A3 et/ou A1 sortie Chantilly. Depuis Lille et Bruxelles, prendre l'autoroute A1 et sortir à Senlis.

En train, prendre un TER depuis Paris Gare du Nord vers Chantilly ou le RER ligne D jusqu'à « Chantilly-Gouvieux ».

En avion, l'hôtel est à 20 minutes de l'aéroport Paris Charles de Gaulle. Il y a un hélicoptère avec possibilité de stationnement à l'hôtel.

Taxis - Tarifs

La réception est à votre écoute pour réserver votre course (partenaire indépendant). Disponible à toute heure (sauf en soirée : réservée avant 21h00).

Bus - Tarifs

Pour vos demandes de transfert en bus, merci de nous indiquer vos besoins pour édition d'un devis auprès de notre partenaire Keolis.

BUSINESS

Online quote and contacts



Individuals

HB4C3 [a] accor.com +33 3 44 58 47 77

Seminars

+33 (0)9.70.249.239 , commercial@atypio.fr

Possibility, on request, and following availability, loan of tablet and laptop (deposit required). In addition, different workspaces are available in the hotel and can be offered to our resident clients.

URBAN FARM

Of "A l'Epicerie" restaurant

WILL OFFER YOU AN ECO-RESPONSIBLE TEAM BUILDING ACTIVITY IN 2024

From spring, we will offer you an ecological team building activity, in collaboration with our partner Agripolis.

TRANSPORTS

Eco-mobility or sustainable mobility.



To allow you to participate if you can, we share with you the soft mobility solutions, alternatives to the car for your travels :

Directions to Mercure Chantilly hotel:

When traveling from Paris by car, follow the A1 before transitioning to the Départementale 924A or the A3, or take the Chantilly exit from the A1. For those coming from Lille and Brussels, use the A1 motorway and depart at Senlis.

Travel by train from Paris Gare du Nord to Chantilly by taking a TER or RER line D to "Chantilly-Gouvieux".

The hotel is a 20-minute plane ride from Paris Charles de Gaulle airport and features a helipad with parking facilities.

Taxis - Prices

The reception is at your disposal to book your race (independent partner). Available at any time (except in the evening: reserved before 9 p.m.).

Taxis - Prices

In a need of a bus transfer, please send us your requirements in order to ask for a quotation from our partner Keolis

TRAJETS RIDE	JOUR DAY		SOIRÉE, DIMANCHE, JF EVENING, SUNDAY, BANK HOLIDAY		NUIT NIGHT	
	7h à 19h 7 am to 7pm		19h - 23h / 5h - 7h 7pm to 11 pm / 5am to 7am		23h à 5h 11 pm to 5 am	
€						
Personnes (max.) - Persons (max.)	1,2,3,4	5,6,7	1,2,3,4	5,6,7	1,2,3,4	5,6,7
Chantilly	19	27	24	36	44	54
À proximité de Chantilly* Around Chantilly*	24	34	31	46	44	65
Creil / Senlis / Relais d'Aumale	32	47	45	66	45	66
Orry la Ville	39	56	50	73	50	73
Mont Royal	45	65	56	83	56	83
Raray / Abbaye de Royaumont / Pont Sainte Maxence	51	74	66	96	66	96
Belle Eglise	65	95	84	122	84	122
Roissy Charles de Gaulle	102	149	131	192	131	192
Roissy CDG Terminal 2G	114	166	142	208	142	208
Parc des expositions	115	167	143	209	143	209
Beauvais / Le Bourget	145	205	175	250	175	250
Paris rive droite, Gare du Nord, Gare de L'Est, Gare St Lazare, La Défense	157	223	193	275	193	275
Paris rive gauche, Gare de Lyon, Gare Montparnasse, Gare d'Austerlitz	180	256	216	303	216	303
Orly	190	266	230	322	230	322
Disneyland Paris	207	301	259	314	259	314

*St Maximin et zone commerciale, Verbois, Aiglemont, Château de Montvillargenne, Château de la Tour, les Fontaines.

*St Maximin and shopping area, Verbois, Aiglemont, Château de Montvillargenne, Château de la Tour, les Fontaines.

Prix assujettis à la TVA à 10%.

Véhicules 5 à 7 places disponibles fonction du planning du chauffeur. Le cas échéant 2 véhicules seront mis à disposition. Les regroupements de passagers arrivant de vols différents ne sont pas possibles.

L'heure d'attente : facturée au prorata à raison de 36 €/heure.

Pour les taxis à destination de Paris, merci de noter qu'un minimum de 20 € par adresse supplémentaire sera facturé.

Le tarif jour/nuit sera calculé au prorata du temps de mise à disposition du véhicule.

Prices are subject to VAT 10%.

Cars from 5 to 7 seats are available according to the taxi driver's planning, if it is not available there will be 2 vehicles. Waiting time is charged 36 € per hour. A taxi cannot pick-up passengers arriving from different flights. 20 € minimum will be charged per additional address for the taxi to Paris.

When the time of departure and arrival fall into different time categories, the rate will

CONDITIONS D'ANNULATION

POUR TOUTE ANNULATION EFFECTUÉE MOINS DE 3H00 AVANT LE PICK-UP OU EN CAS DE NO-SHOW LA TOTALITÉ DE LA COURSE SERA FACTURÉE.

POUR TOUTE RÉSERVATION FAITE LE JOUR MÊME, LE PAIEMENT SE FERA IMPÉRATIVEMENT EN DIRECT AVEC LE CHAUFFEUR.

CANCELLATION TERMS

IN CASE OF ANY CANCELLATION LESS THAN 3-HOURS BEFORE THE PICK-UP TIME OR IN CASE OF NO-SHOW, THE FARE WILL BE CHARGED. AT 100%. FOR ANY RESERVATION MADE ON THE SAME DAY, THE PAYMENT MUST BE DONE DIRECTLY TO THE TAXI DRIVER.



Voyager Atypio

DANS 8 RÉGIONS DE FRANCE

Agréable séjour dans notre hôtel

Collection Atypio Hôtels Resorts

Pleasant stay in our hotel

Atypio Hotels Resorts Collection

MERCURE CHANTILLY

4 route d'Apremont

60500 VINEUIL ST FIRMIN

T +33 (0)3 44 58 47 77

Email : hb4c3@accor.com

Séminaires : +33(0)9.70.249.239

commercial@atypio.fr

[mercure-chantilly](#) | atypio.com