

SERVICES

MERCURE

HOTELS

CHANTILLY

Taxe de séjour (par pers et par jour) - <i>Local tax (per pers & day) *</i>	2.50
Taxe départementale (par pers et par jour) - <i>Department tax (per pers & day) *</i>	
Taxe régionale/ adulte par pers et par jour) - <i>Regional tax (per pers & day) *</i>	
Petit-déjeuner buffet / pers - <i>Self service breakfast / pers</i>	24.50
Petit-déjeuner servi au bar / pers - <i>Breakfast served at the bar / pers</i>	12.50
Box Petit-déjeuner à emporter - <i>Take-out breakfast box</i>	18
Arrivée anticipée entre 9 h & 12 h** - <i>Early check-in between 9.00 am to noon**</i>	30
Départ tardif entre 12 h et 17 h** - <i>Late check-out (between noon and 5.00pm)**</i>	50
Supplément lit enfant moins de 12 ans ** - <i>Child less 12 years old bed supplement **</i>	30
Supplément Petit animal domestique - <i>Small Pet Supplement*, **</i>	25
Supplément room service par commande - <i>Room service supplement per order</i>	5
Appel extérieur du téléphone en chambre - <i>Outside call (in-room phone)</i>	0.4 / impulsion
Parking pour 24h * - <i>Parking per 24h *</i>	offert - free
Wi-Fi en chambre - <i>Wifi access in the room</i>	offert - free
Supplément photocopie par recto - <i>Photocopy supplement per page (front)</i>	0.20
Simulateur de golf / 60 minutes - <i>Golf simulator / 60 minutes</i>	15
Location vélo électrique adulte / Heure / Jour - <i>Adult electric bike rental / Hour / Day</i>	10/H to 35/D
Location de vélo enfant / Heure / Jour - <i>Kid bike rental / Hour / Day</i>	5/H to 17.50/D
Adaptateur / chargeur tél. universel - <i>Power adapter/ universal phone charger</i>	50.00 caution deposit
Carafe eau filtrée (vide) - <i>Water Carafe (empty)</i>	15€

*Prix nets en euros TTC par jour. *Net prices VAT included in euros per day.

Chambres louées de 15h à 12h * Rooms are available from 3.00 pm to 12.00 am.

** Sujets à disponibilité. Subject to availability.

Petit-déjeuner offert pour 1 enfant de moins de 12 ans partageant la chambre des parents. Breakfast offered for 1 child under 12 sharing the parents' room.

Moyens de paiement acceptés : American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, chèque, espèce. Accepted modes of payment: American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, French check and cash. **Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise.**

Independent company member of a franchise network.



RÉCEPTION

Vous accompagner 24h/24 et 7j/7

Nous sommes à votre écoute, que ce soit pour une question, un souci technique, un oubli et besoin de kit de dépannage (nécessaire de toilette, éponge à chaussure, kit couture, nécessaire piscine). Il vous suffit de composer le "9" sur le téléphone en chambre.

Procédures d'arrivée et de départ

L'heure d'arrivée est fixée à 15h00 et l'heure de départ avant 12h. Pour gagner du temps, vous pouvez effectuer un pré-enregistrement en ligne et un départ rapide en utilisant l'e-mail de confirmation de votre réservation directe.

PETIT-DÉJEUNER

Buffet : 6:30 - 10:00 (11h week-end, JF)

Room Service : 7:00 - 12:00 (commande la veille en réception)

Express au bar : 7:00 - 12:00 (hors WE et JF)

RESTAURANT "A L'EPICERIE"

Cuisine terroir & fromages, votre univers gourmand !

RÉSERVEZ VOTRE TABLE

Midi : de 12:00 à 14:30

Soir : de 19:00 à 22:00

Terrasse ouverte l'été

BAR

Horaires : 08:00 - 23:00

Snacking/A Emporter : 08:00 à 22:00

EPICERIE GOURMANDE

Ouverte 24/24, produits artisanaux
format individuel et coffrets cadeaux -

Made in France - Sans conservateur - Bio

SERVICES

Bagagerie

En réception, sous réserve de place.

Blanchisserie (hors lundis, dimanches, JF):

remplir la fiche d'instruction de nettoyage (dans l'armoire) et déposer la avec le sac à linge à la réception avant 8h30. Récupérez votre linge propre le soir même à partir de 20h00.

La responsabilité du blanchisseur, prestataire indépendant de notre hôtel, ne peut excéder 5 fois le coût du blanchissement en cas de perte ou de dégradation. L'hôtel ne peut être tenu responsable des rétrécissements ou décolorations, ni des articles déposés et non réclamés après 1 mois.

CHAMBRE

Carafe d'eau micro filtrée

Savourez une eau de qualité et d'ici. Vous pouvez vous resservir au palier de votre étage. La carafe appartient à l'hôtel.



Téléphone

Pour appeler une chambre, composez le "5" puis le numéro de chambre à 3 chiffres. Pour appeler l'extérieur composez le numéro de votre correspondant, précédé du 00 suivi du code international de votre pays :

ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32 / GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR 351 / USA/CAN 1.

Programmer le réveil via le téléphone

Appuyez sur la touche réveil, puis composez les 4 chiffres de votre heure de réveil. Exemple : 7h30 = 0730 // ou 16h30 = 1630. Attendez la confirmation de votre heure puis raccrochez. Sinon contactez la réception pour planifier votre réveil.

Voltage 220V / 240 VCA

Coffre fort

Les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur supérieure ou égale à 2.000 € doivent être déposés au coffre de la réception de l'Hôtel. A défaut, la direction décline toute responsabilité en cas de disparition ou de vol. En outre, des coffres individuels sont mis à disposition dans les chambres afin que vous y déposiez les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur inférieure à 2.000 €. Un code strictement personnel est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre.

Oreiller, couette en +

Disponibles sur demande

Planche, fer à repasser

Disponibles en chambre (à partir des Privilèges).

Air conditionné (suivant disposition en chambre)

Température/Vitesse de ventilation: maintenez enfoncée la touche <Entrée> pendant 1 seconde. L'icône <Temperature>/<Fan> ne clignote pas, recommencez. Réglez à l'aide des flèches et confirmez avec <Entrée>.

NOTRE HOTEL EST CLEF VERTE, PARTAGEONS LES BONS GESTES

OUR HOTEL IS GREEN KEY, LET'S SHARE GOOD GESTURES



19°C, la température idéale pour passer une bonne nuit.
19°C, is the ideal temperature for a comfortable night.

Chauffage et climatisation avec modération.
Use heating and air-conditioning with moderation.

Télévision et lumières éteintes : électricité à l'arrêt.
Television and lights switched off = electricity off

Juste un degré de moins en piscine extérieure/intérieure.
One degree less in the outdoor/indoor swimming pool.

Température modérée du sauna et hammam, à réserver.
No excessive temperatures in the sauna, hammam, to book.

Chaque goutte compte, économisons l'eau.
Every drop counts, usewater sparingly.

Même plusieurs nuits, une serviette suffit.
Onetowel is enough, even for several nights.

Triez vos déchets pour un meilleur recyclage



non recyclable > poubelle



recyclable > sur le bureau

Un changement raisonné du linge de lit (tous les 3 jours)
A reasoned change of bed linen (each 3 days)

Par défaut votre mini bar est éteint.
Si vous en avez besoin, venez nous voir à la réception.
By default your mini bar is turned off.
If you need to use it, come and see us at the reception.

Aidez-nous à respecter le tri sélectif, le non recyclable en poubelle, le recyclable sur le bureau
Help us respect selective sorting, non-recyclable items in the trash, recyclable items on the desk

Bonnes pratiques : on arrête le plastique à usage unique.
Here, we stop using disposable plastic.

: on loue des vtt électriques.
We have electric vtt for rent.

RECEPTION

Supporting you 24/7

We are at your disposal, whether for a question, a technical problem, an oversight or the need for a repair kit (toilet, shoe sponge, sewing kit, swimming pool). Simply dial "9" on the telephone in your room.

Arrival and departure procedures

Arrival time is 3:00 p.m. and departure time is before 12:00 p.m. To save time, you can pre-check in online and check out quickly using your direct booking confirmation email.

Breakfast

Buffet: 6:30 AM - 10:00 AM (11:00 AM on WE & PH)
Room Service: 7:00 AM - 12:00 PM (order at reception)
Express at the bar: 7:00 AM - 12:00 PM (excluding WE & PH)

RESTAURANT "A L'EPICERIE"

Local cuisine & cheeses, your gourmet univ



RESERVE YOUR TABLE ONLINE

Lunch: 12 p.m. to 2:30 p.m.
Evening: 7 p.m. to 10 p.m.
Summer terrace open



BAR

Hours: 08:00 a.m. to 11:00 p.m.
Snack: 08:00 a.m. to 10:00 p.m.

GOURMET EPICERY

Open 24/7: individual artisan products and gift boxes Products Made in France, organic and natural references



SERVICES

Luggage storage

At reception, subject to space.

Laundry (except Mondays, Sundays, JF)

complete the cleaning instruction sheet (in the wardrobe) and drop it off with the laundry bag at reception before 8:30 a.m. Collect your clean laundry the same evening from 8:00 p.m.

The liability of the launderer, an independent service provider of our hotel, cannot exceed 5 times the cost of laundering in the event of loss or damage. The hotel cannot be held responsible for shrinkage or discoloration, nor for items left and not claimed after 1 month.

BEDROOM

Carafe of micro-filtered water (coming soon)

Enjoy quality water from here. You can get refills at the landing of your floor. The carafe belongs to the hotel.



Phone

To call a room, dial "5" then the 3-digit room number. To call outside, dial the number of your correspondent, preceded by 00 followed by the international code of your country:

ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32 / GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN.

Program the alarm clock via the phone

Press the alarm key, then dial the 4 digits of your alarm time. Example: 7:30 a.m. = 0730 // or 4:30 p.m. = 1630. Wait for confirmation of your time then hang up.

Otherwise contact reception to plan your wake-up call.

Tension 220V / 240 VCA

Safe

Jewellery, cash, securities and precious objects with a value greater than or equal to €2,000 must be deposited in the safe at the Hotel reception. Failing this, the management declines all responsibility in the event of disappearance or theft. In addition, individual safes are available in the rooms so that you can deposit jewellery, cash, securities and precious objects with a value of less than €2,000. A strictly personal code is at your disposal in the wardrobe of your room.

Extra pillow, duvet

Available on request

Ironing board, iron

Available in-room (from Privilege category)

Air conditioning (depending on arrangement in room)

To adjust the temperature/fan speed, press and hold the <Enter> key for 1 second. If the <Temperature>/<Fan> icon does not flash, repeat the operation. Set using the arrows and confirm with <Enter>.



CHAÎNES - CHAINS

N°	Chaîne	Langue
1	TF1	
1 Bis	CHANNEL 5	Anglais
2	France 2	
2 Bis	CNN INT.	Anglais
3	France 3	
3 Bis	CNN INT.	Anglais
4	CANAL+ FR	
4 Bis	5STAR	Anglais
5	France 5	
5 Bis	5USA	Anglais
6	M6	
6 Bis	SKY NEWS	Anglais
7	ARTE	
8	C8	
9	W9	
10	TMC	
11	TFX	
12	NRJ12	
13	LCP	
14	France 4	
15	BFMTV	
16	CNEWS	
17	CSTAR	
18	GULLI	
19		
20	TF1 SERIES FILMS	
21	L'EQUIPE 21	
22	6TER	
23	RMC STORY	
24	RMC DECOUVERTE	
25	CHERIE 25	
26	LCI	
27	France INFO	
28	CANAL + CINEMA FR	
29	CANAL + SERIES FR	
30	BFM PARIS	
31	CANAL 31	
32	20 MINUTES TV IDF	
33	TV5 MONDE	
34	FR24	
34	LE FIGARO TV	
35	CANAL+ FOOT	
36	NO SIGNAL - CANAL + SPORT 360	
37	NO SIGNAL - GOLF +	
38	DISNEY	
39	NICKELODEON	
40	CANAL+ VO	Anglais

N°	Chaîne	Langue
41	CANAL + SERIES VO	Anglais
42	CANAL + CINEMA VO	Anglais
43	DISNEY CHANNEL VO	Anglais
45	BBC WORLD NEWS	Anglais
46	BBC ONE	Anglais
47	BBC TWO	Anglais
48	CNBC HD	Anglais
49	5 USA	Anglais
50	5STAR	Anglais
51	5SELECT	Anglais
52	CHANNEL 4	Anglais
53	FILM 4	Anglais
54	MORE 4+1	Anglais
55	CHANNEL 5	Anglais
56	CBBC HD	Anglais
57	France 24	Anglais
58	AL JAZEERA EN	Anglais
59	BLOOMBERG EUROPE	Anglais
60	24H	Espagnol
61	TVE INTERNACIONAL	Espagnol
62	RAI1 HD	Italien
63	RAI2 HD	Italien
64	RAI3 HD	Italien
65	RAINEWS24HD - AUDIO SEULEMENT	
67	CGTN Français	
68	CGTN DOCUMENTARY	Anglais
69	NO SIGNAL - AL JAZEERA	
70	ALGERIE 3	Arabe
71	TV TAMAZIGHT	Arabe
72	NO SIGNAL - 2M MONDE	
73	TRT WORLD	Anglais
74	TV RUS	Russe
75	DO NOT WORK - EURONEWS RUSSIAN	
76	ARIRANG HD	Anglais
77	DO NOT WORK - ARTE	
77	ZDF NEO	Allemand
78	3SAT	Allemand
79	KIKA	Allemand
80	ZDF NEO	Allemand
81	EUROSPORT 1 DEUTSCHLAND	Allemand
82	ZDF INFO	Allemand
83	RTP INTERNATIONAL	Portugais

ENFANTS

Equipements supplémentaires suivants disponibilité, capacité de la chambre : lits d'appoint, bébé, chauffe-biberons et chaises hautes et une table à langer dans les toilettes pour femmes du centre de conférence. Nous avons aussi un partenaire indépendant pour le service de babysitting.

LOISIRS SUR PLACE

Boutique en ligne

"Coffrets & Bons Cadeaux"



Espaces aquatiques et bien être

Intérieur : Niveau -1, ouverts de 07:00 - 22:00.

Extérieur: de 08:00 à 20:00, dès la belle saison.

Accès strictement réservés aux clients résidents équipés d'un bracelet dans la limite de la durée de la réservation chambre. Une serviette de bain par personne par séjour à disposition pour les clients résidents.

Baignade non surveillée. Le port d'un maillot de bain autorisé en piscine est obligatoire. Les chaussures sont interdites, casiers disponibles. Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés de leurs parents et sont sous leurs responsabilités.

Fitness

Appareils de cardio-training au niveau -1. . Chaussures de sport propres obligatoires.

Jeux et jeux de société

Simulateur de golf (payant), billard, baby-foot, fléchettes, pétanque, ping-pong et une sélection de jeux de société. Service accessible aux adultes et aux enfants accompagnés. Une pièce d'identité sera demandée en caution.

Aire de Jeux (en extérieur)

Les enfants doivent être accompagnés de leurs parents et sont sous leur entière responsabilité.

Golf

Le Garden Golf Chantilly - UGOLF offre un parcours de golf 18 trous, Par 72 de 6201 m alternance de pièces d'eau, îlots de verdure et forêt, Les clients de l'hôtel bénéficient d'une remise, non cumulable avec d'autres promotions. Autres golfs, carte consultable en cliquant sur ce lien

Parcours de running/ randonnées

Vous pouvez consulter ce site internet pour découvrir des idées :



KIDS

Additional extra bed depending on availability and capacity of the room, rollaway beds, baby cot, bottle warmers, high chairs. A changing table is free access to the women's toilets of the conference center. Babysitting - Independent partner

LEISURE ON SITE

On-line Store "Boxes & Gift Vouchers"



Aquatic and wellness areas

Inside on level -1, open from 7 a.m. to 10 p.m.

Outside: from 8 a.m. to 08 p.m, as soon as the warm season begin.

Access strictly reserved for resident guests equipped with a bracelet within the limit of the duration of room reservation. One bath towel per person per stay available for resident guests.

SWIM AT YOUR OWN RISK.

The wearing of a swimsuit authorized in the swimming pool is compulsory. Shoes are prohibited, lockers are available. Children under 18 must be accompanied by their parents, throughout and are under their responsibility.

Fitness

Cardio-training equipment on level -1. Clean sports shoes required.

Games and board games

Golf simulator (paid), billiards, baby-foot, darts, pétanque, table tennis, and a selection of board games. Service available for adults and accompanied children. An ID will be required as a deposit.

Kids corner area (outside)

Children must be accompanied by their parents, throughout and are under their responsibility.

Golf

The Garden Golf de Chantilly - UGOLF offers an 18-hole golf course, Par 72 of 6201 m alternating with ponds, islets of greenery and forest, Hotel guests benefit from a discount, not combinable with d other promotions. Other golf courses, map available by clicking on this link > Leisure

Running / hiking trails

You can check out this website for ideas:



BUSINESS

Devis en ligne et contacts

Individuels

HB4C3 [a] accor.com +33 3 44 58 47 77

Séminaires

+33 (0)9.70.249.239 , commercial@atypio.fr



Possibilité, sur demande, et suivant disponibilité, de mise à disposition de tablette et d'ordinateur portable (caution exigée). De plus, différents espaces de travail sont disponibles dans l'hôtel et peuvent être proposés à notre clientèle résidente.

TRANSPORTS

L'éco-mobilité ou mobilité durable.



Pour vous permettre d'y participer si vous le pouvez, nous partageons avec vous, les solutions de mobilités douces, alternatives à la voiture pour vos déplacements.

Pour arriver à l'hôtel Mercure Chantilly :

En voiture depuis Paris, prendre l'A1 puis la Départementale 924A ou l'A3 et/ou A1 sortie Chantilly. Depuis Lille et Bruxelles, prendre l'autoroute A1 et sortir à Senlis.

En train, prendre un TER depuis Paris Gare du Nord vers Chantilly ou le RER ligne D jusqu'à « Chantilly-Gouvieux ».

En avion, l'hôtel est à 20 minutes de l'aéroport Paris Charles de Gaulle. Il y a un hélicoptère avec possibilité de stationnement à l'hôtel.

Taxis - Tarifs

La réception est à votre écoute pour réserver votre course (partenaire indépendant). Disponible à toute heure (sauf en soirée : réservée avant 21h00).

Bus - Tarifs

Pour vos demandes de transfert en bus, merci de nous indiquer vos besoins pour édition d'un devis auprès de notre partenaire Keolis.

BUSINESS

Online quote and contacts

Individuals

HB4C3 [a] accor.com +33 3 44 58 47 77

Seminars

+33 (0)9.70.249.239 , commercial@atypio.fr



Possibility, on request, and following availability, loan of tablet and laptop (deposit required). In addition, different workspaces are available in the hotel and can be offered to our resident clients.

TRANSPORTS

Eco-mobility or sustainable mobility.



To allow you to participate if you can, we share with you the soft mobility solutions, alternatives to the car for your travels :

Directions to Mercure Chantilly hotel:

When traveling from Paris by car, follow the A1 before transitioning to the Départementale 924A or the A3, or take the Chantilly exit from the A1. For those coming from Lille and Brussels, use the A1 motorway and depart at Senlis.

Travel by train from Paris Gare du Nord to Chantilly by taking a TER or RER line D to "Chantilly-Gouvieux".

The hotel is a 20-minute plane ride from Paris Charles de Gaulle airport and features a helipad with parking facilities.

Taxis - Prices

The reception is at your disposal to book your race (independent partner). Available at any time (except in the evening: reserved before 9 p.m.).

Taxis - Prices

In a need of a bus transfer, please send us your requirements in order to ask for a quotation from our partner Keolis

TRAJETS RIDE	JOUR DAY		SOIRÉE, DIMANCHE, JF EVENING, SUNDAY, BANK HOLIDAY	
	7h à 19h 7 am to 7pm		23h / 5h - 7h 11pm / 5 am to 7 am	
	Personnes (max.) - Persons (max.)	1,2,3,4	5,6,7	1,2,3,4
Chantilly	20	28	25	35
Château de la tour - Château de Montvilargene - Le Verbois - Les Fontaines	29	41	35	49
Carrefour St Maximin	32	44	40	55
Relais d'aumale	35	49	43	60
Creil - Senlis - Orry la Ville	43	60	54	75
Abbaye de royaumont - Intercontinental Chantilly Mont Royal	47	66	59	82
Belle Eglise - Raray - Parc Astérix	81	113	103	144
Roissy Charles de Gaulle	108	151	138	193
Roissy CDG Terminal 2G	116	162	147	205
Parc des expositions	118	165	150	210
Beauvais / Le Bourget	160	223	204	286
Gare du Nord - Gare de L'Est - Paris Opéra	160	223	204	286
Paris Champs Élysées - Tour Eiffel	173	243	221	310
Gare Austerlitz - Gare de Lyon - La Défense	180	251	230	322
Gare Montparnasse	194	272	248	348
Orly	206	288	264	370
Disneyland Paris	215	301	276	386

Les Prix sont assujettis à la TVA à 10%.

Les véhicules de 5 à 7 places sont disponibles suivant le planning des chauffeurs. En cas d'impossibilité deux véhicules seront mis à disposition. L'heure d'attente est facturée au prorata à raison de 36 € l'heure. Les regroupements de passagers arrivant de vols différents ne sont pas possibles. Pour les taxis à destination de Paris, merci de noter qu'un minimum de 20 € par adresse supplémentaire sera facturé. Le tarif jour/nuit sera calculé au prorata du temps de mise à disposition du véhicule

Prices are subject to VAT 10%.

Cars from 5 to 7 seats are available according to the taxi driver's planning, if it is not available there will be 2 vehicles. Waiting time is charged 36 € per hour. A taxi cannot pick-up passengers arriving from different flights. - 20 € minimum will be charged per additional address for the taxi to Paris.

When the time of departure and arrival fall into different time categories, the rate will be calculated based on time spent in either of these categories.

CONDITIONS D'ANNULATION

POUR TOUTE ANNULATION EFFECTUÉE MOINS DE 3H00 AVANT LE PICK-UP OU EN CAS DE NO-SHOW LA TOTALITÉ DE LA COURSE SERA FACTURÉE. POUR TOUTE RÉSERVATION FAITE LE JOUR MÊME, LE PAIEMENT SE FERA IMPÉRATIVEMENT EN DIRECT AVEC LE CHAUFFEUR.

CANCELLATION TERMS

IN CASE OF ANY CANCELLATION LESS THAN 3-HOURS BEFORE THE PICK-UP TIME OR IN CASE OF NO-SHOW, THE FARE WILL BE CHARGED. AT 100%. FOR ANY RESERVATION MADE ON THE SAME DAY, THE PAYMENT MUST BE DONE DIRECTLY TO THE TAXI DRIVER.



Voyager Atypio

DANS 8 RÉGIONS DE FRANCE

Agréable séjour dans notre hôtel

Collection Atypio Hôtels Resorts

Pleasant stay in our hotel

Atypio Hotels Resorts Collection

MERCURE CHANTILLY

4 route d'Apremont

60500 VINEUIL ST FIRMIN

T +33 (0)3 44 58 47 77

Email : hb4c3@accor.com

Séminaires : +33(0)9.70.249.239

commercial@atypio.fr

[mercure-chantilly](#) | [atypio.com](#)